



REGIONINIAI NVO TARYBŲ FORUMAI

2022



NEVYRIAUSYBINIŲ
ORGANIZACIJŲ
INFORMACIJOS IR
PARAMOS CENTRAS

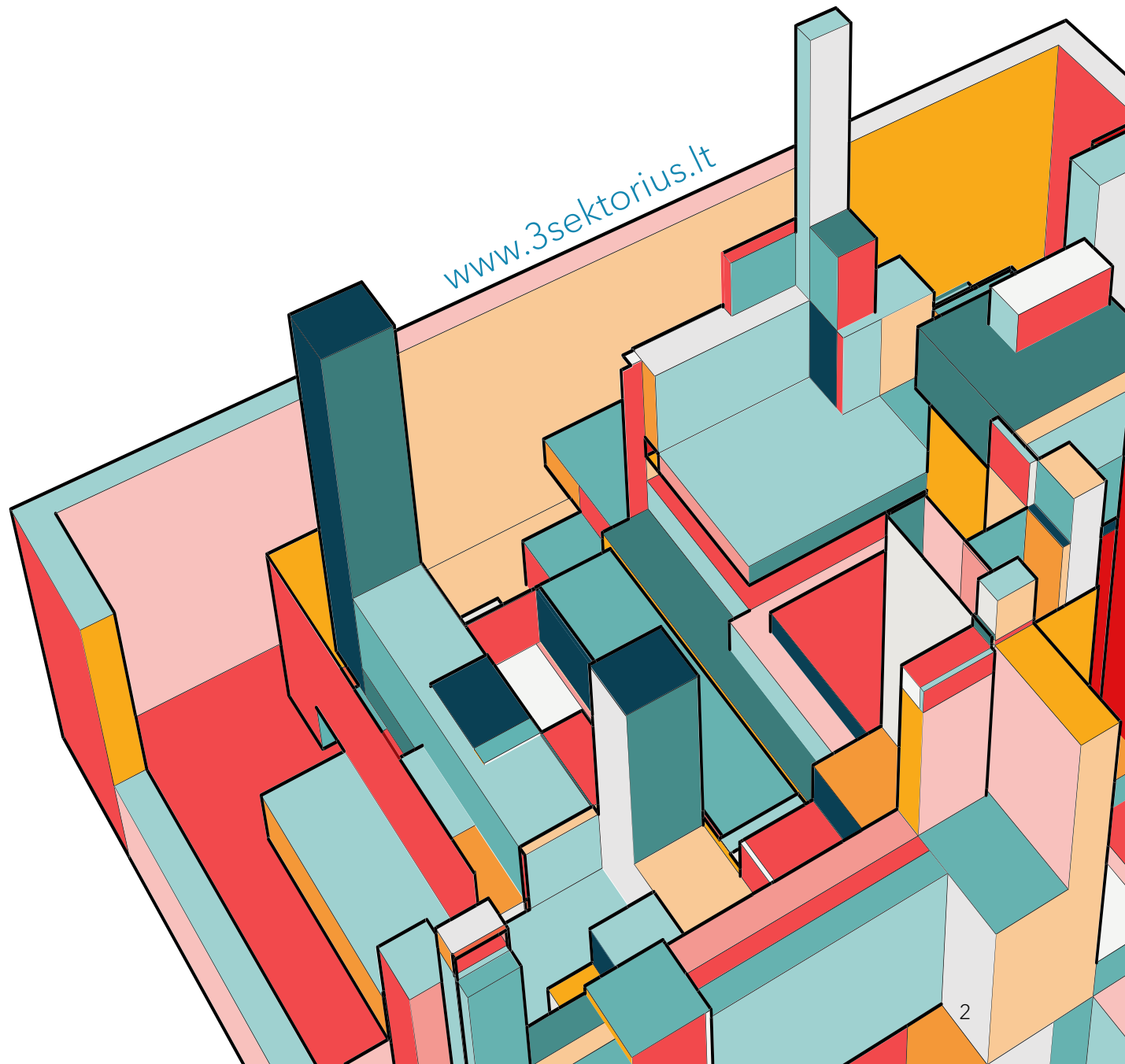


Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija

REGIONINIAI NVO TARYBŲ FORUMAI 2022

**SAVIVALDYBIŲ
ADMINISTRACIJŲ
NUOMONĖS TYRIMAS
APIE VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ
PERDAVIMĄ**

www.3sektorius.lt



TYRIMO APRAŠYMAS

Viso tyrime dalyvavo - 64 tiriamieji

Surinkome visų 60 savivaldybių administracijos atstovų užpildytas anketas.

Dažniausiai anketas pildė Socialinės paramos skyriaus darbuotojai bei NVO ar jaunimo koordinatoriai.

Tyrimo trukmė – 2022 m. 9 mėn.

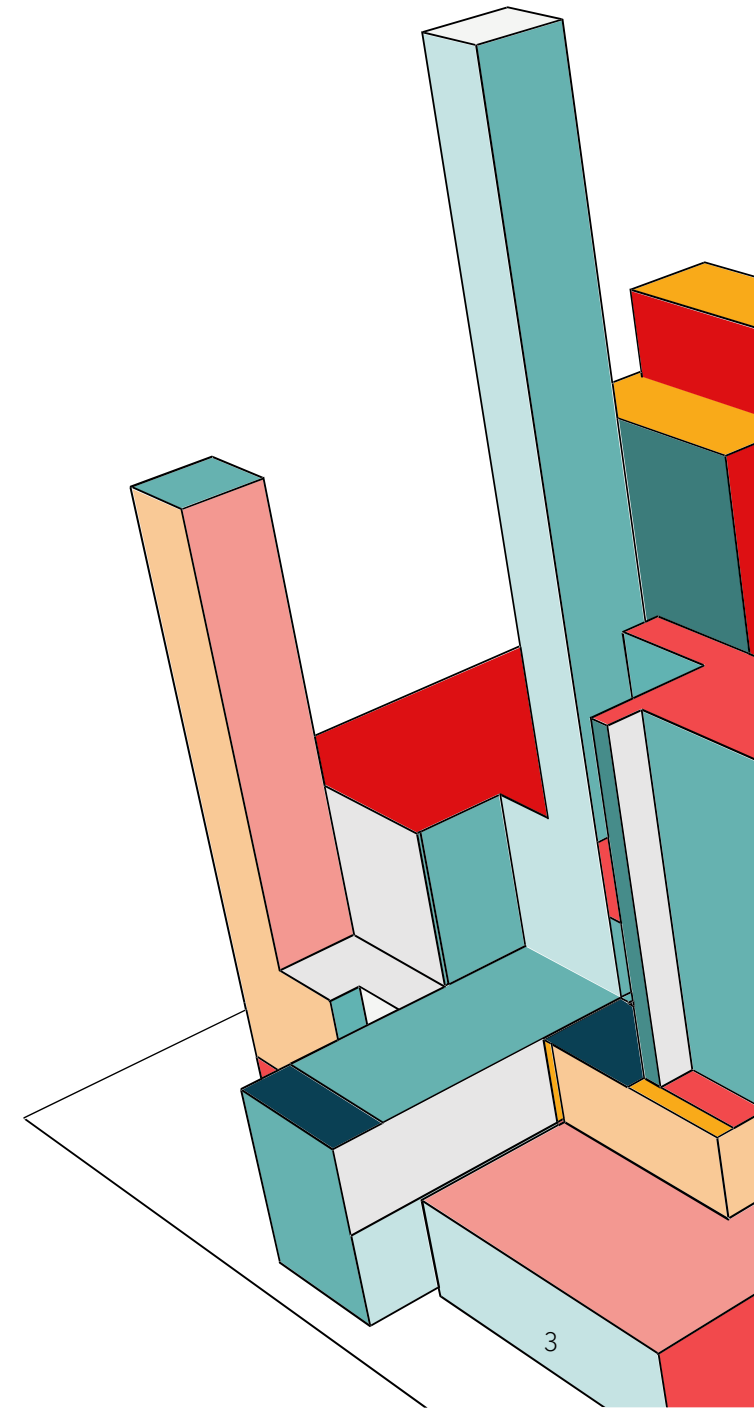
Tyrimo trukmė - 1 mėnuo.

Tyrimo iniciatoriai:

Tyrimą atliko - Nevyriausybinų organizacijų informacijos ir paramos centras
Projektą finansuoja - Socialinės apsaugos ir darbo ministerija

Tyrimo anketa







Tyrimas buvo atliekamas skaitmeniniu būdu, renkant dalyvių atsakymus į klausimus elektroninėje erdvėje Microsoft Forms aplikacijos pagalba.

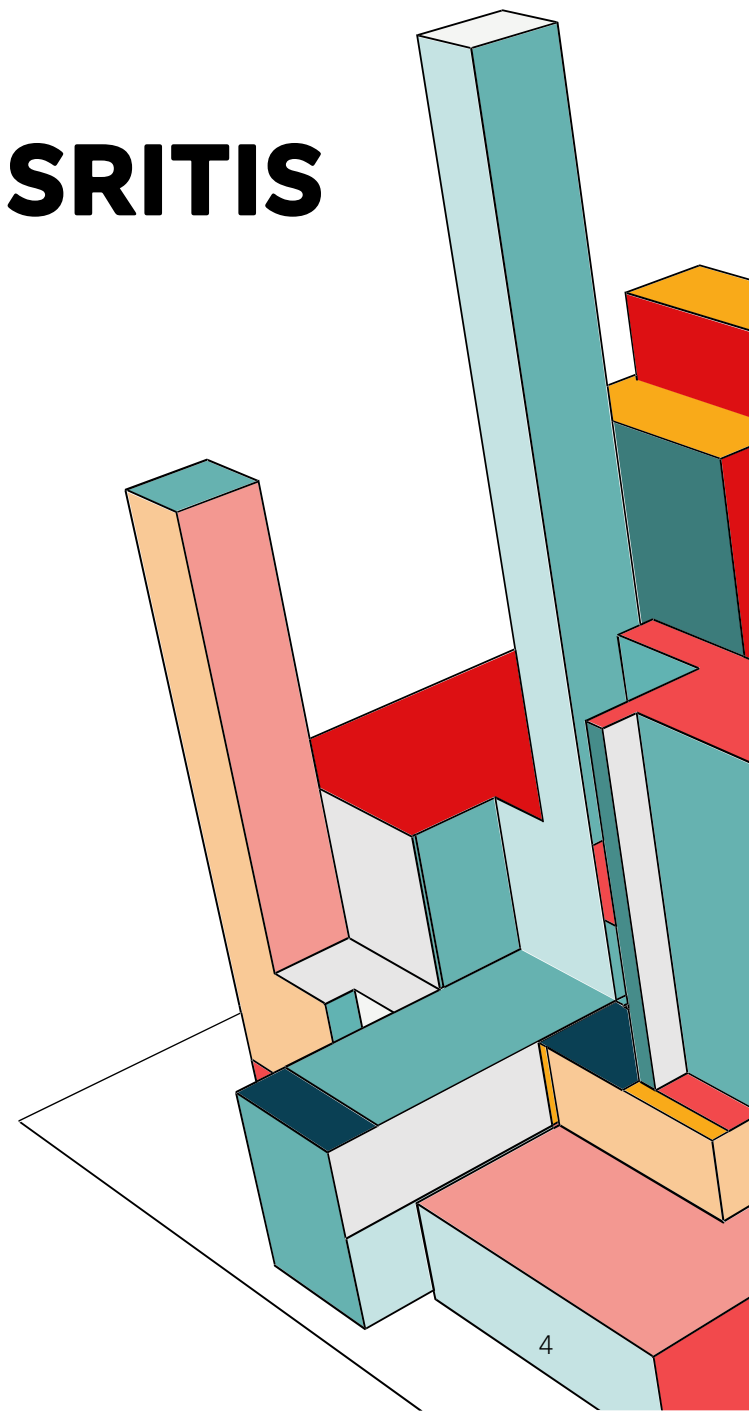
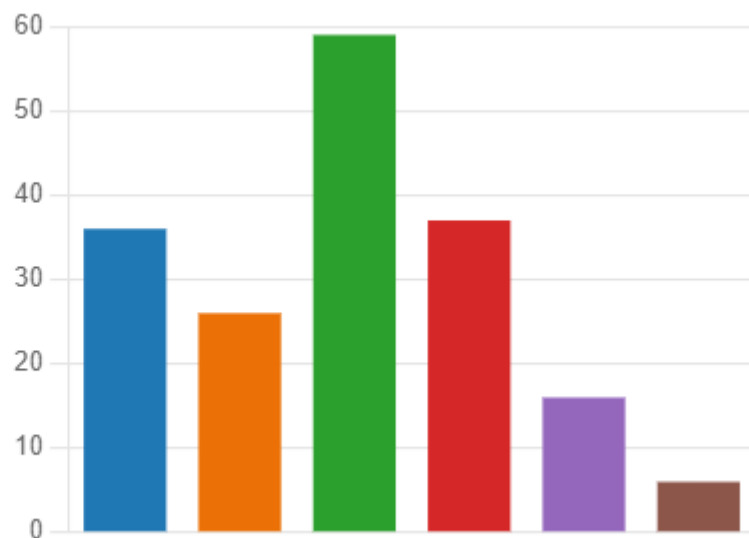


VIEŠOSIOS PASLAUGOS PAGAL SRITIS

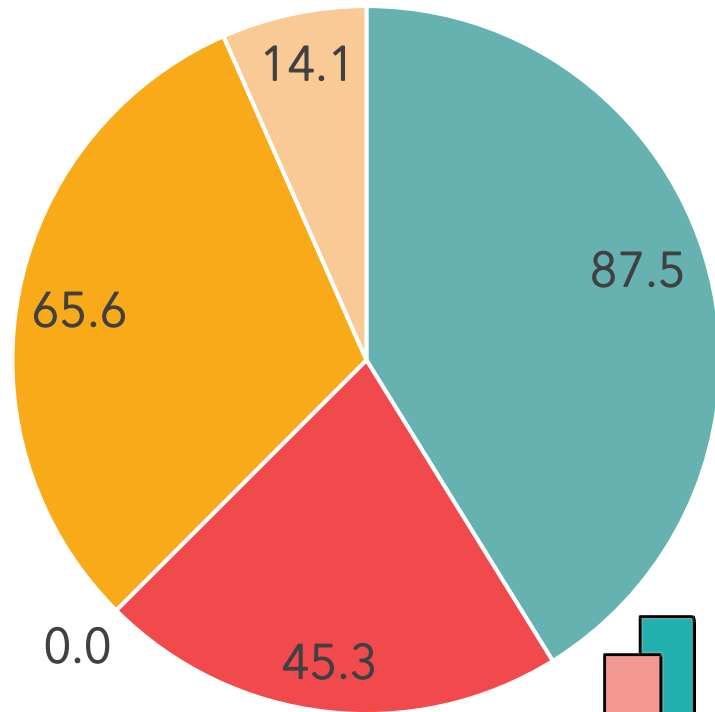
Nepavaldžių organizacijų teikiamos viešosios paslaugos pagal sritis visose savivaldybėse

Kitos paslaugos įvardintos, kaip jaunimo užimtumo ar darbo su jaunimu paslaugos.

 Kultūros paslaugas	36
 Švietimo paslaugas	26
 Socialines paslaugas	59
 Sporto paslaugas	37
 Sveikatos priežiūros paslaugas	16
 Other	6



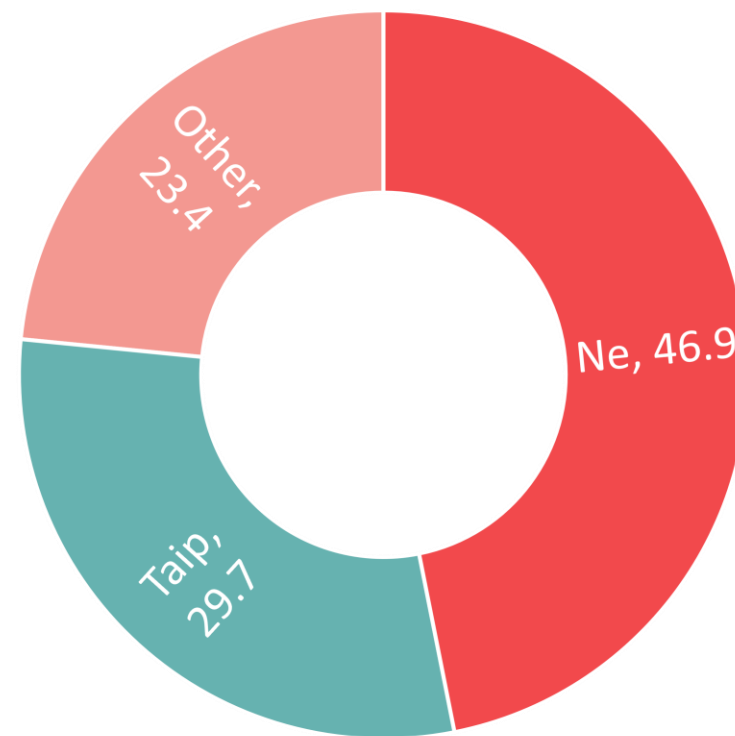
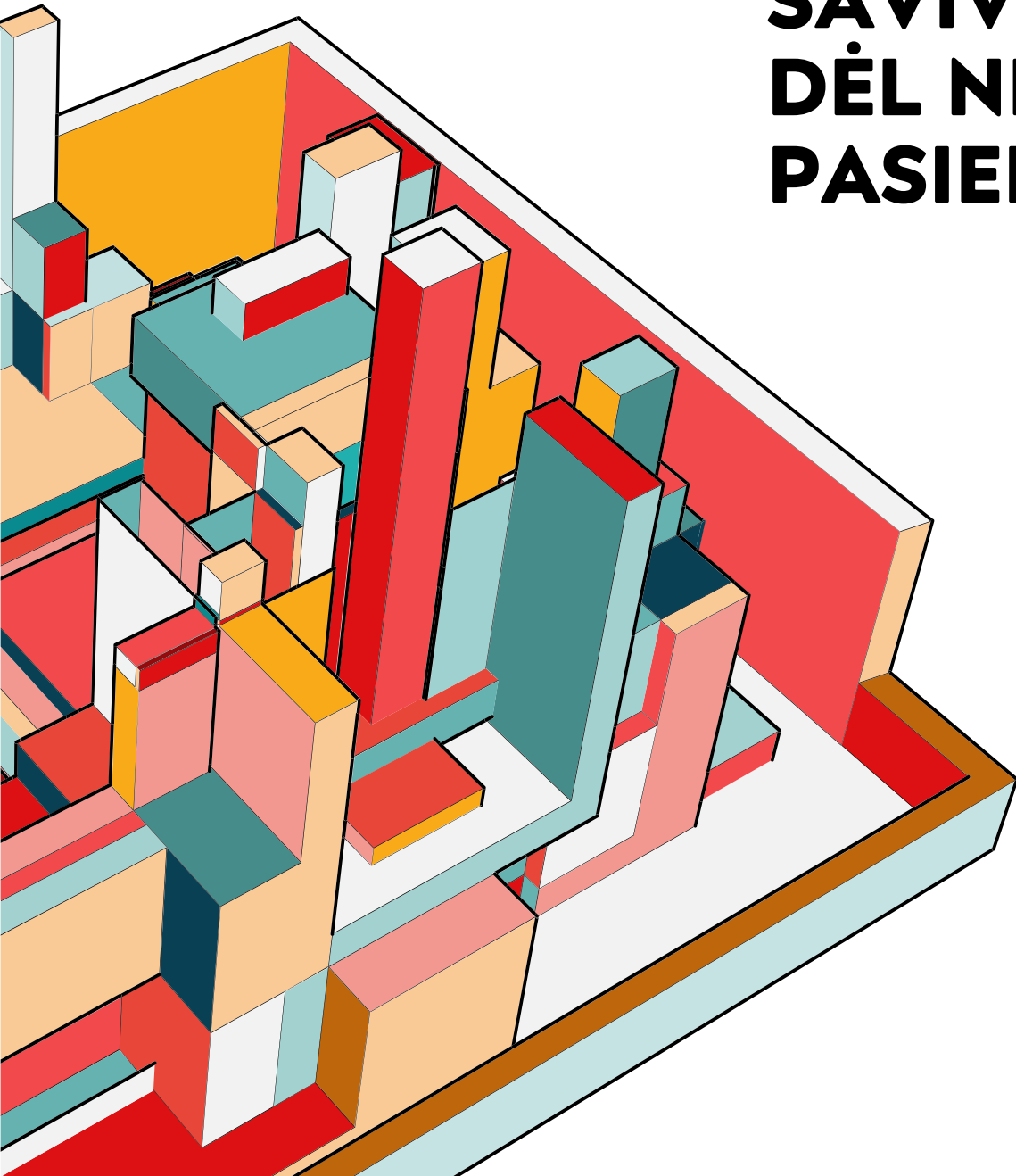
PASLAUGŲ APMOKĖJIMAS NEPAVALDŽIOMS ORGANIZACIJOMS



- NVO projektų finansavimas konkurso būdu
- Viešųjų paslaugų pirkimas viešųjų pirkimų būdu
- Rezervuotų viešųjų pirkimų sistema
- Akreditacijos sistema
- Other



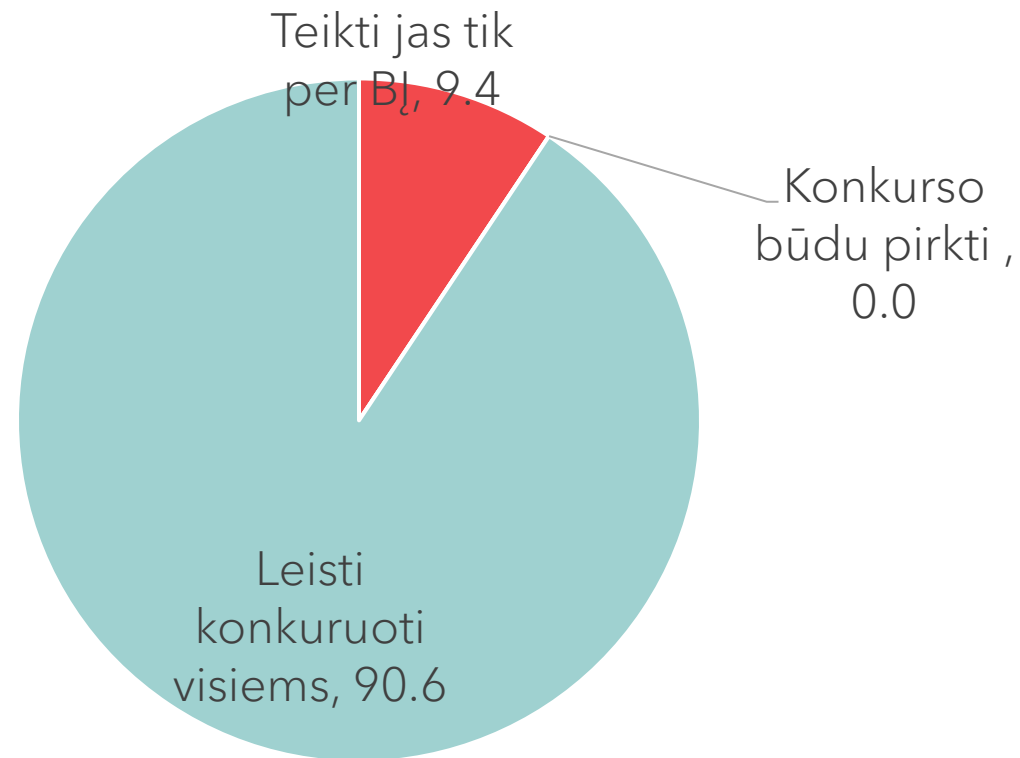
SAVIVALDYBIŲ NUSITEIKIMAS DĖL NPP RODIKLIŲ PASIEKIMO 2030 M.



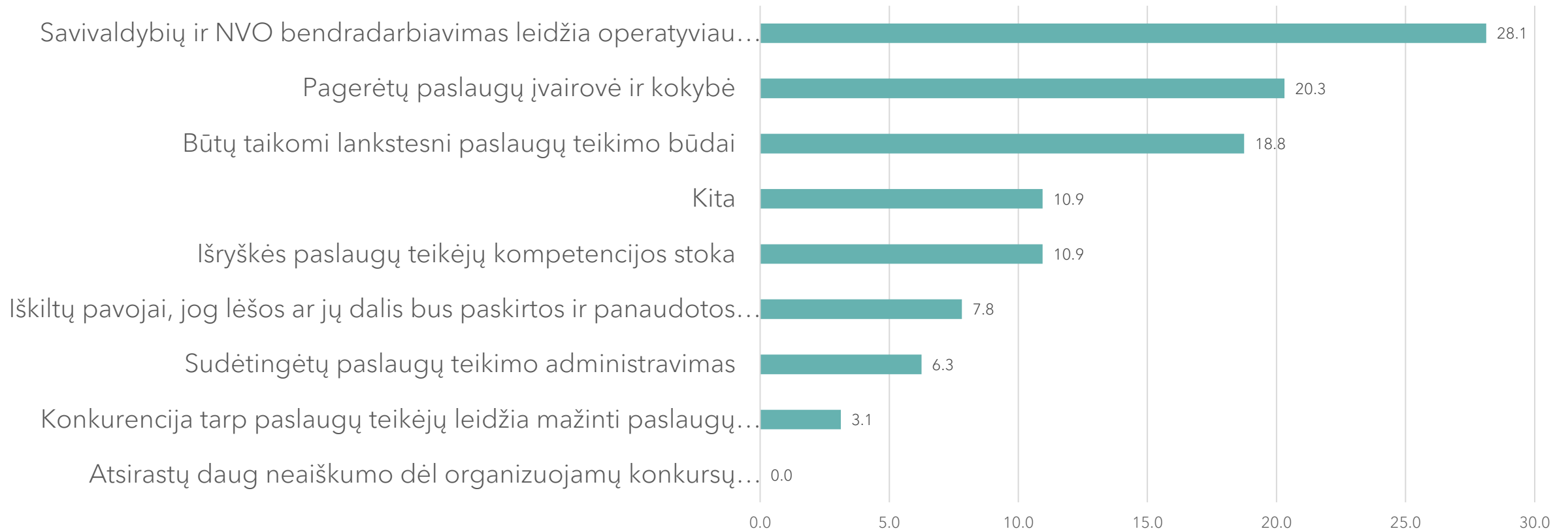
VIEŠŪJŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS YRA SAVIVALDYBEI PRIIMTINIAUSIAS, KAI JAS TEIKIA



VIEŠŪJŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS YRA PRIIMTINIAUSIAS KLIENTUI, KAI JAS TEIKIA



KAS NUTIKTŲ, JEI Į VIEŠŲŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMĄ BŪTŲ KUO PLAČIAU ĮTRAUKIAMOS NEPAVALDŽIOS ORGANIZACIJOS



KOKIA PAGALBA JŪSŲ SAVIVALDYBEI PADĖTŲ AKTYVIAU ĮTRAUKTI NVO Į VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMĄ?

- Gal padėtų **mokymai** apie steigimą NVO
- Sudaryti **vienodas sąlygas** su biudžetinėmis įstaigomis dalyvauti paslaugų teikime (finansavimas, teisės aktai, politinis vietos valdžios pritarimas, biudžetinių įstaigų netrukdymas)
- Mokymai, **teisinė pagalba**, finansavimas
- **Įtraukti** bendruomenių organizacijas į savivaldybės strateginių planų rengimą, dalintis gerąja patirtimi tarp kitų savivaldybių.
- Mokymai savivaldybės darbuotojams ir vietos NVO apie viešųjų paslaugų perdavimo procesą.
- **Akreditavimo** sistemos įdiegimas NVO dirbančioms kultūros, švietimo srityse.
- **Didesnis finansavimas**, kad NVO galėtų išsilaikyti ir pritraukti kvalifikuotus darbuotojus, teikiamoms paslaugoms
- Organizuoti ir įgyvendinti nuoseklius mokymus bei planines viešinimo veiklas
- Patalpų skyrimas

PASIŪLYMAI, KAIP SAVIVALDYBĖS GALĖTŲ PASKATINTI PLATESNĮ NVO ĮTRAUKIMĄ Į VIEŠŪJŲ PASLAUGŲ TEIKIMĄ (I)

- Skirti pakankamą finansavimą viešųjų paslaugų administravimui, organizavimui ir teikimui
- Inicijuoti interaktyvų procesą tarp gyventojų ir Savivaldybės, sudarant galimybes NVO aktyviau dalyvauti Savivaldybės sprendimų priėmimo procese
- Skelbti konkursus dėl paslaugų pirkimo iš NVO
- Užtikrinti stabilų finansavimą kasmet
- Organizuoti mokymus dalykinėms kompetencijoms didinti, pvz., mokymai lėšų naudojimo ir atsiskaitymo už jas klausimais
- Reikalingas bendras požiūris/nusiteikimas (pritarimas) politikų ir savivaldybės administracijos darbuotojų
- Savivaldybei būtų naudinga pasidaryti teikiamų viešųjų paslaugų "inventorizaciją", įvardijant teikiamas viešąsias paslaugas, paslaugų tiekėjus, į(si)vertinant paslaugas, kurios galėtų būti perduodamos NVO
- Vykdyti stebėseną ir vertinti, kaip sekėsi perduoti konkrečias paslaugas
- Organizuoti paslaugų gavėjų pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis į(si)vertinimo renginius



PASIŪLYMAI, KAIP SAVIVALDYBĖS GALĖTŲ PASKATINTI PLATESNĮ NVO ĮTRAUKIMĄ Į VIEŠŪJŲ PASLAUGŲ TEIKIMĄ (II)

- **Apskritojo stalo diskusijos** su NVO paslaugų teikėjais, greitas problemų sprendimas. Informacijos sklaida vykstant į susitikimus su bendruomenėmis ir NVO
- Atsiradus naujai viešajai paslaugai, pirmiausia apsvarstyti, kas iš NVO galėtų šią paslaugą teikti. Ir tik nesant galimų NVO teikėjų, pavesti paslaugą teikti biudžetinei įstaigai.
- **Didinti informuotumą** apie savivaldybės paslaugų poreikį, perdavimo NVO galimybes ir atsiskaitymo už paslaugas sąlygas
- Finansavimas, konsultacijos, informacijos sklaida, mokymai
- Daug **daug diskutuoti** po to, kai būtų aiškiai išreikšta Vyriausybės pozicija dėl to, kokias paslaugas reiktų perduoti, kai būtų pagrįsta ir aiški situacijos analizė ir vietos poreikis
- **Skirti finansavimą ilgesniam laikui**, pvz. 5 metams
- **Stiprinti NVO sektorių** vykdant lyderystės programas, paskiriant specialistą, atsakingą už NVO veiklų plėtrą

PASIŪLYMAI, KAIP VYRIAUSYBĖ GALĖTŲ PASKATINTI PLATESNĮ NVO ĮTRAUKIMĄ Į VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMĄ

- Galbūt **dalinai finansuoti NVO teikiamas paslaugas**
- **Teikti savivaldybėms rekomendacijas**, viešinti savivaldybių geruosius pavyzdžius
- **Tikslinis lėšų skyrimas** savivaldybių biudžetams viešųjų paslaugų pirkimui iš NVO
- Užtikrinti, kad **finansavimas** nevyriausybinų organizacijų projektų įgyvendinimui būtų skirtas **iki 3 metų** laikotarpiui
- **Aktyviau demonstruoti politinę valią**
- **Nustatyti paslaugų sąrašą**, kuriame tam tikra dalis paslaugų **privalomai** turėtų būti teikiamos NVO
- **Paslaugų "krepšelio"** įtvirtinimas teisės aktuose (panašus į nustatytą moksleivio krepšelį) - šios priemonės būvimas padėtų išspręsti ne tik paslaugos kaštų apskaičiavimą, bet ir suteikti realias galimybes NVO pradėti dalyvauti paslaugų teikime. Įvesti akreditavimo sistemą.
- **Paprastesnės procedūros**, nuoseklus finansavimas
- **Skelbti savivaldybių situacijos analizę, gerųjų pavyzdžių**, deklaruoti valstybės tikslą ir numatyti skatinimo priemones

PASIŪLYMAI, KĄ PAČIOS NVO GALĖTŲ NUVEIKTI, KAD PASKATINTI PLATESNĮ ĮSITRAUKIMĄ Į VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMĄ

- Jų galėtų būti daugiau savivaldybės teritorijoje. Naujos NVO galėtų "prisistatyti,"
- NVO turėtų siekti bendradarbiauti ne tik su savivaldybe, tačiau ir tarpusavyje,
- NVO būti aktyvesnėms dalyvaujant Savivaldybės skelbiamose partnerių, teiksiančių socialines paslaugas, atrankose, aktyvinti naujų narių (jaunimo), specialistų įsitraukimą į NVO veiklą
- Organizacijos turėtų būti labiau motyvuotos
- Teikti siūlymus savivaldybei dėl galimų paslaugų perėmimo
- Būti aktyvesnėmis ir turėti kvalifikuotų specialistų
- Turi turėti kvalifikuotus specialistus ne tik paslaugoms teikti, tačiau ir administravimui
- NVO turėtų rodyti daugiau iniciatyvos pačios
- Versliai pateikti savo organizacijos galimybių aprašymus/pasiūlymus. NVO turėtų stengtis būti savarankiškomis, kelti kompetenciją veiklos srityje organizacijos nariams. Domėtis ir eiti į kontaktą su savivaldybe
- Aktyviai dalyvauti NVO ir Bendruomeninių organizacijų tarybose
- Bendradarbiauti, teikiant jungtinius, partneryste grįstus projektus viešosioms paslaugoms teikti

APIBENDRINIMAI

Vyriausybė

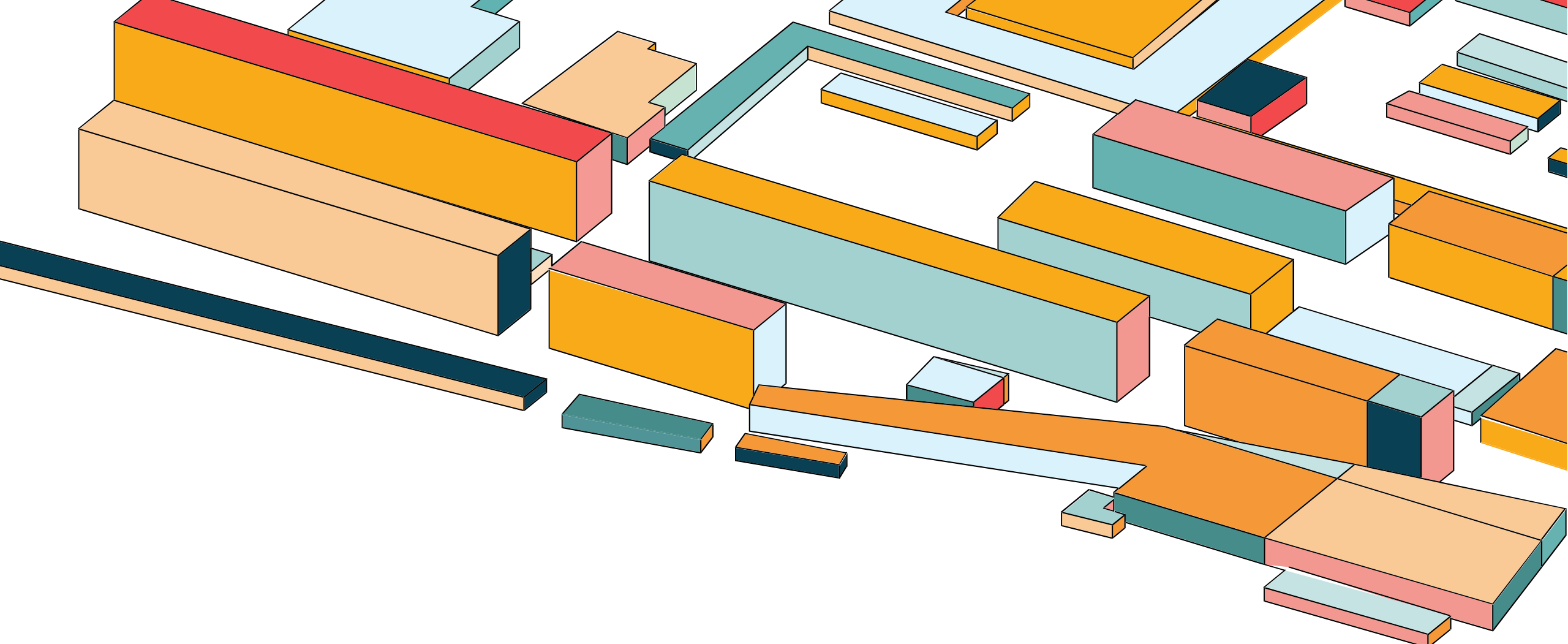
Aiškiai reikšti politinę valią
Užtikrinti finansines galimybes
Skelbti situacijos analizę ir
geruosius pavyzdžius

Savivaldybės

Skirti pakankamą finansavimą
Užtikrinti 3-5 metų finansavimą
Įtraukti NVO į sprendimų
priėmimą

NVO

Rodyti daugiau iniciatyvos
Pritraukti daugiau kvalifikuotų
specialistų
Vienytis tarpusavyje teikiant paslaugas



AČIŪ UŽ DĖMESĮ!



NEVYRIAUSYBINIŲ
ORGANIZACIJŲ
INFORMACIJOS IR
PARAMOS CENTRAS



Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija