

KVIETIMAS

NEVYRIAUSYBINIŲ ORGANIZACIJŲ FORUMAS 2018

Kiekvieno žmogaus teisė pačiam rinktis ir gauti kokybiškas viešąsias paslaugas

Kviečiame Jus į tradicinį Nevyriausybinių organizacijų forumą, kuris vyks 2018 m. gruodžio 10 d. 12 val., jungiantis prie tarptautinių iniciatyvų ir minint tarptautinę žmogaus teisių dieną.

Šių metų pagrindinė forumo tema – viešųjų paslaugų teikimo perdavimas nevyriausybiniams organizacijoms. Į renginį dalyvauti ir diskutuoti kviečiame politikus, valstybės tarnautojus ir pilietinės visuomenės atstovus, besidominčius skaidrumu viešojoje politikoje ir kokybiškų bei inovatyvių viešųjų paslaugų teikimo galimybėmis iš visų Lietuvos savivaldybių bei centrinės valdžios institucijų.

Vadovaudamasis Nacionalinės pažangos programos rodikliu, kuriuo siekiama, jog iki 2020 bent 15% asignavimų valdytojų finansuojamų viešųjų paslaugų būtų teikiamos ne pačių asignavimų valdytojų valdomų įstaigų, o paslaugos viešųjų pirkimų ar projektų atrankos konkurso būdu būtų teikiamos nepriklausomų subjektų (pvz. NVO), Nevyriausybinių organizacijų informacijos ir paramos centras, kartu su Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ir Socialinės apsaugos ir darbo ministerijomis siekia apskaičiuoti šiuo metu egzistuojančią Lietuvos savivaldybių teikiamų viešųjų paslaugų praktiką.

Forumo metu pristatysime tyrimų rezultatus ir kviesime aktyviai diskutuoti, ar visose savivaldybėse iki 2020 įmanoma pasiekti, kad bent 15% viešųjų paslaugų būtų teikiamos nepriklausomų subjektų.

Forumas vyks Socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje, A. Vivulskio g. 13, Vilniuje. Preliminari forumo programa pridedama prie šio kvietimo. Galutinė renginio programa bus paskelbta tinklalapyje www.3sektorius.lt likus savaitei iki renginio.

[Prašome registruotis iki 2018 gruodžio 3 dienos šioje registracijos formoje](#)

Laukiame Jūsų atvykstant!

Daugiau informacijos:

Olia Surdokienė, olia@nisc.lt, tel. +370 670 36796

www.3sektorius.lt

NVO FORUMAS 2018

Kiekvieno žmogaus teisė pačiam rinktis ir gauti kokybiškas viešąsias paslaugas

Vieta: Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, A. Vivulskio 13, Vilnius

Data: 2018 m. gruodžio 10 d., Tarptautinė žmogaus teisių diena

Dalyviai: ministerijų, savivaldybių ir NVO atstovai (iki 100 žmonių)

Tikslas: aptarti ir įvertinti, ar viešųjų paslaugų perdavimas bent 15% savivaldybėse iki 2020 bus įmanomas?

Registracijos forma

PROGRAMA

11.30-12.00	Registracija, pasitikimo kava
12.00-12.10	Sveikinimo žodis
12.10-12.30	Pasitikėjimo NVO sektoriumi 2018 m. tyrimo pristatymas <i>Vladas Gaidys, visuomenės nuomonės ir rinkos tyrimų centro VILMORUS direktorius</i>
12.30-13.00	Paslaugų perdavimo socialinėje srityje 2018 m. analizės pristatymas <i>VŠĮ "Versli Lietuva" atstovai</i>
13.00-13.30	Viešųjų paslaugų perdavimo savivaldybėse 2015-2018 m. situacijos analizės pristatymas <i>Martinas Žaltauskas, NVO informacijos ir paramos centro direktorius</i>
13.30-13.40	Darbo grupių turinio pristatymas ir užduočių įvardijimas
13.40-14.00	Kavos pertrauka, pasiskirstymas į darbo grupes
14.00-16.00	Darbas grupėse: kaip ir kokias paslaugas galima būtų perduoti NVO sektoriui pagal šias viešosios politikos sritis? <i>Darbas grupėse. Kaip ir kokias paslaugas būtų galima perduoti NVO sektoriui?</i> <i>Analizuojamos viešosios politikos sritys:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Švietimas ✓ <i>Ikimokyklinis, formalusis, profesinis, neformalusis (NVŠ) ir kt.</i> • Socialinės paslaugos ✓ <i>Slauga, globa, vaikų dienos centrai ir kt.</i> • Kultūra ✓ <i>Kultūros centrai, bibliotekos, muziejai ir jų filialai ir kt.</i> • Sportas ✓ <i>Visos sporto šakos: profesionalus ir mėgėjiškas sportas ir kt.</i> <i>Diskusijose dalyvauja LR Seimo, ministerijų, savivaldybių ir NVO atstovai</i>
16.00-17.00	Darbo grupių rezultatų pristatymas ir rekomendacijų į(si)vardijimas <i>Apibendrina doc. dr. Andrius Stasiukynas, Mykolo Romerio universiteto Viešojo administravimo instituto direktorius</i>
17.00-18.00	Neformali diskusija: tolimesnių žingsnių aptarimas

[Nacionalinės pažangos programa](#) (2012-2012, Patvirtinta LR Vyriausybės 2012.11.28, Nr. 1482)

5.3 tikslas. Gerinti paslaugų kokybę ir didinti jų prieinamumą visuomenei

Viešojo valdymo institucijos nėra pakankamai aktyvios tobulinant visuomenei teikiamas paslaugas: atlikti tyrimai rodo, kad kiek daugiau nei pusė institucijų nevykdo, o ketvirtadalis – ir neketina artimiausiu metu vykdyti jokių paslaugų vartotojų apklausų apie teikiamų paslaugų kokybę[32]. Kol kas šalyje nenustatyti minimalūs paslaugų kokybės standartai, trūksta visuomenės ir valdžios sutarimo dėl prioritetinių paslaugų ir jų kokybės. Kol nėra atlikta paslaugų, finansuojamų iš valstybės ir savivaldybių biudžetų, inventorizacija, nenustatytas jų kiekis ir tikslingumas, sudėtinga priimti sprendimus dėl sisteminio atitinkamų paslaugų teikimo tobulinimo, o kadangi nėra nustatyti visi esami ir galimi paslaugų teikėjai, visuomenei tampa sudėtinga pasirinkti iš jų priimtinausią. Kol kas paslaugos teikiamos neatsižvelgiant į tai, kur ir kaip visuomenei būtų patogiau jas gauti, taip eikvojami tiek viešojo valdymo institucijų, tiek paslaugų vartotojų laiko ir materialiniai ištekliai. Viešojo valdymo institucijoms skiriant nepakankamą dėmesį paslaugų kokybės ir asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose gerinimo iniciatyvoms, visuomenės pasitenkinimo paslaugų kokybe tyrimams, sudėtinga patenkinti besikeičiančius visuomenės poreikius.

Atsižvelgiant į tai, turi būti įgyvendinta:

5.3.1 uždavinys. Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę

Kad ribotais finansiniais ištekliais būtų teikiamos kokybiškos paslaugos, pirmiausia būtina nustatyti optimalią teikiamų paslaugų apimtį, įvertinti teikiamų paslaugų tikslingumą. Siekiant visuomenės poreikius atitinkančios paslaugų kokybės, tiek valstybės, tiek savivaldybių lygiu turi būti užtikrinamas nuolatinis paslaugų kokybės vertinimas, vertinami paslaugų vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodikliai, tiriami kintantys paslaugų vartotojų poreikiai ir lūkesčiai. Taip pat turi būti tobulinami paslaugų teikimo režimai ir jais remiantis nustatomi minimalūs paslaugų kokybės standartai. Be to, viešojo valdymo institucijos turi sudaryti palankias sąlygas pačiai visuomenei įsitraukti į paslaugų kūrimo, tobulinimo ir teikimo procesus, taip pat ieškoti bendrų susitarimų su visuomene dėl jai teikiamų paslaugų kokybės. Įgyvendinant šį uždavinį siekiama sudaryti sąlygas laisvai paslaugų teikėjų konkurencijai, kad paslaugų vartotojai galėtų gauti priimtinausias pagal kainos ir kokybės santykį paslaugas.

Numatomos šios pagrindinės 5.3.1 uždavinio įgyvendinimo kryptys:

- 5.3.1.1. nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį;
- 5.3.1.2. užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą;
- 5.3.1.3. sudaryti vienodas konkurencijos sąlygas visiems galimiems paslaugų teikėjams.

Ir iki 2020 metų pasiektas rodiklis:

Kriterijus: Savivaldybių administruojamų viešųjų paslaugų, į kurių teikimą įtrauktos bendruomenės, nevyriausybinių organizacijos ar privatus sektorius, dalis; **Matavimo vienetas (rodiklis):** 15%; **Duomenų šaltinis:** savivaldybių teikiami duomenys

Viešoji paslauga – valstybės ar savivaldybių kontroliuojamų juridinių asmenų veikla teikiant asmenims socialines, švietimo, mokslo, kultūros, sporto ir kitas įstatymų numatytas paslaugas. Įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka viešąsias paslaugas gali teikti ir kiti asmenys (LR viešojo administravimo įstatymas, 2 str., 18 p.)